



Emergency Medical Response  
Priester Cuypersstraat 3  
1040 Etterbeek  
info@emr-belgium.be  
02 736 13 94

## ALGEMENE VOORWAARDEN EMR

### Ondernemingsgegevens

Benaming: Emergency Medical Response  
Afkorting: EMR  
Zetel: Priester Cuypersstraat 3 – 1040 Etterbeek - België  
E-mail: info@emr-belgium.be  
Telefoon: +32 (0) 2 736 13 94  
Ondernemingsnummer: 0748640951  
BTW-identificatienummer: BE0748.640.951  
Rechtsvorm: BV.  
RPR: Brussel

### Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Emergency Medical Response, een BV met maatschappelijke zetel te Priester Cuypersstraat 3 – 1040 Etterbeek, BTW BE 0748.640.951, RPR Brussel, (hierna 'EMR' of 'EMR-Belgium') biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van EMR moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door EMR aanvaard zijn.

### Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Alle producten met uitzondering van AED-toestellen, AED-batterijen en AED-elektroden worden verzonden aan volgende tarieven:

Thuislevering in België: €8,-

Zaterdaglevering in België: €10,-

Thuislevering in Nederland: €8,50

Thuislevering in Frankrijk: €13,-

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.



Emergency Medical Response  
Priester Cuypersstraat 3  
1040 Etterbeek  
info@emr-belgium.be  
02 736 13 94

### **Artikel 3: Aanbod**

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden EMR niet. EMR is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. EMR is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan ten allen tijde worden aangepast of ingetrokken door EMR. EMR kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

### **Artikel 4: Online aankopen**

Bij alle online aankopen geniet u steeds van de meest voordelige verzendtarieven

#### **Fase 1:**

Plaats de gewenste producten in de winkelwagen. De getoonde prijzen op de website zijn inclusief BTW.

#### **Fase 2:**

Zodra u de gewenste producten heeft toegevoegd gaat u naar de winkelwagen en kiest u voor "Bestellen"

#### **Fase 3:**

U komt nu in een nieuw scherm waar u kan kiezen om door te gaan zonder account, in te loggen op uw account of een nieuw account aan te maken. Dit gebeurt in een veilige omgeving.

#### **Fase 4:**

Na het selecteren van de gewenste keuze kan u de gevraagde gegevens invullen.

- Stap 1: Kies of u particulier of zakelijk winkelt.
- Stap 2: Vul uw naam en voornaam in.
- Stap 3: Voer optioneel uw geslacht in.
- Stap 4: Voer een geldig telefoonnummer in.
- Stap 5: Voer een geldig adres in.
- Stap 6: Voer uw postcode en stad in.
- Stap 7: Duid het land van levering aan.
- Stap 8: Voer een geldig e-mailadres in.

#### **Fase 5:**

U kan nu kiezen voor levering bij u thuis.



Emergency Medical Response  
Priester Cuypersstraat 3  
1040 Etterbeek  
info@emr-belgium.be  
02 736 13 94

Fase 6:

U krijgt nu onze beschikbare betaalmethoden te zien.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen

- Betaling via PayPal
- Betaling via Klarna Betaal nu
- Betaling via KBC/CBC Payment Button
- Betaling via Belfius Direct Net
- Betaling via Bankoverschrijving
- Betaling via IDEAL

Fase 6:

U krijgt nu het bevestigingsscherm te zien.

Wanneer u akkoord bent met de bestelling en de algemene voorwaarden vinkt u “ik ga akkoord met de algemene voorwaarden” aan. Optioneel kan u nog een opmerking plaatsen in de daarvoor voorziene ruimte, een medewerker van EMR zal na het zien van een opmerking indien nodig contact met u opnemen. Nadien drukt u op de knop “Koop nu”.

Fase 7:

U krijgt nu een scherm te zien met de betalingsprocedure.

Na het scannen van de QR-code of het invullen van uw kaartgegevens zal uw betaling verwerkt worden.

Fase 8:

Na het afronden van de betaling ontvangt u van ons meteen een bestelbevestiging.

Achteraf zal u van ons een bijkomende mail ontvangen met factuur zodra wij het bedrag van uw bestelling ontvangen hebben. Deze factuur zal meteen aangeduid zijn als ‘betaald’ deze hoeft u dus niet meer opnieuw te betalen.

Eens wij de bestelling verzenden zal u opnieuw een e-mail van ons ontvangen om op de hoogte te worden gebracht.

EMR is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Om u de betaalmethoden van Klarna aan te bieden, kunnen we bij het afrekenen uw persoonlijke gegevens in de vorm van contact- en bestelgegevens doorgeven aan Klarna, zodat Klarna kan beoordelen of u in aanmerking komt voor hun betaalmethoden en die betaalmethoden kunnen afstemmen op uw aankoop. Uw overgedragen persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met [Klarna's eigen privacyverklaring](#).

#### **Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst**

Na het ontvangen van je bestelling gaat EMR meteen aan de slag om uw producten te leveren. EMR tracht een levertermijn van 1 week te handteren. Dit wil zeggen, vanaf de dag van bestelling duurt het maximaal 8 dagen alvorens uw gekochte producten geleverd zullen worden of beschikbaar zijn



Emergency Medical Response  
Priester Cuypersstraat 3  
1040 Etterbeek  
info@emr-belgium.be  
02 736 13 94

voor afhaling. Indien er onverwachte problemen opduiken om aan deze levertermijn te voldoen zal u steeds gecontacteerd worden door één van onze medewerkers.

Artikelen besteld via deze webwinkel worden geleverd in België, Nederland en Frankrijk.

Onder de producten die in je winkelwagen staan zie je 'Bereken verzendkosten' staan.

Door op de button te klikken krijgt u volgende verzendmethoden te zien:

- Levering door EMR (enkel voor AED-toestellen en toebehoren) = gratis
- Verzenden naar thuisadres of zaterdaglevering
- Gratis ophalen

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling. Zoals eerder vermeld trachten wij binnen de 8 dagen na bestelling te kunnen leveren.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan EMR.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door EMR was geboden.

#### **Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van EMR.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van EMR te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

#### **Artikel 7: Herroepingsrecht**

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij EMR.

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen met opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag "waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt."

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Emergency Medical Response, +32 (0) 479 51 90 33, info@emr-belgium.be via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.



Emergency Medical Response  
Priester Cuypersstraat 3  
1040 Etterbeek  
info@emr-belgium.be  
02 736 13 94

De Klant kan het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website [www.emr-belgium.be/zending-retourneren](http://www.emr-belgium.be/zending-retourneren). Als de Klant van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij de Klant onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bv. per e-mail) een ontvangstbevestiging van zijn herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan EMR heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan EMR. Om een artikel persoonlijk te overhandigen kan u per mail of telefonisch een afspraak maken. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant. De kosten worden geraamd op een maximum van ongeveer 15 EUR.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt EMR zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Als de Klant heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt de Klant een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat hij ons ervan in kennis heeft gesteld dat hij de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal EMR alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat EMR op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan EMR wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door EMR geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

EMR betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.



Emergency Medical Response  
Priester Cuypersstraat 3  
1040 Etterbeek  
info@emr-belgium.be  
02 736 13 94

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- dienstenovereenkomsten na de volledige uitvoering van de dienst;
- de levering of verstrekking van goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop EMR geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- overeenkomsten waarbij de Klant EMR specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten;

#### **Artikel 8: Garantie**

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de EMR klantendienst en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan EMR.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant EMR zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De wettelijke garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

#### **Artikel 9: Klantendienst**

De klantendienst van EMR is bereikbaar op het telefoonnummer +32 (0) 2 736 13 94, via e-mail op info@emr-belgium.be of per post op het volgende adres Priester Cuypersstraat 3 – 1040 Etterbeek. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.



Emergency Medical Response  
Priester Cuypersstraat 3  
1040 Etterbeek  
info@emr-belgium.be  
02 736 13 94

#### **Artikel 10: Sancties voor niet-betaling**

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover EMR beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt EMR zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

#### **Artikel 11: Privacy**

De verantwoordelijke voor de verwerking, EMR respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: uitvoeren van overeenkomst, registreren van klantaccount op de website, opmaken van factuur, registreren van bestelling, uitvoeren van bestelling.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan EMR, Bergensesteenweg 709 bus 19 te 1600 Sint-Pieters-Leeuw, info@emr-belgium.be, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, EMR heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

EMR houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op [www.emr-belgium.be/privacy](http://www.emr-belgium.be/privacy).

#### **Artikel 14: Wijziging voorwaarden**

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van EMR. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.



Emergency Medical Response  
Priester Cuypersstraat 3  
1040 Etterbeek  
info@emr-belgium.be  
02 736 13 94

#### **Artikel 15: Bewijs**

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

EMR heeft het Reglement van het UNIZO e-commerce label onderschreven. Een kopie van dit Reglement en de toegang tot de klachtenprocedure van UNIZO is beschikbaar via <http://www.unizo.be/ecommercelabel/>.

#### **Artikel 16: Toepasselijk recht – Geschillen**

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).





Emergency Medical Response  
Priester Cuypersstraat 3  
1040 Etterbeek  
info@emr-belgium.be  
02 736 13 94

## **BIJLAGE 1: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING**

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan Emergency Medical Response BV., Bergensesteenweg 709 bus 19 te 1600 Sint-Pieters-Leeuw,  
info@emr-belgium.be:

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en):

Datum :

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.